



Adobe

ダウングレードをご希望のお客様へご案内

「ダウングレード申請書兼受領確認書」に必須事項をご記入の上（記入例参照）、ご返送ください。
申請の際は、下記についてご注意ください。

1. 本申請書は、Email のみでの受付となっております。
2. 申請書受理の確認をさせていただくまでに、1 週間程度お時間をいただきますので、予めご了承ください。
3. 申請書受理後、申請受付番号を本紙にてご連絡差し上げますので、大切に保管してください。
4. 本申請書は、TLP ユーザーのお客様用です。

重要

1. アドビシステムズでは、旧バージョンのインストールメディアを提供しておりません。お客様がこれらの旧バージョンのメディアをご所有でない場合、インストールする手段がございませんので、ダウングレードして使用することはできません。
※一部製品については、インストーラーをダウンロード販売にて取扱いがあります。詳細については、こちら (http://www.adobe.com/go/dg_tlp_jp/) をご確認ください。
2. ダウングレード申請により旧バージョンとして使用している製品に対して、テクニカルサポートを含む一切のアフターサービスは行っておりません。
3. ダウングレード申請にて使用している旧バージョン情報は、ライセンス Web サイト(LWS)には、掲載されませんので、申請受領後の本誌を大切に保管してください。

申請受付窓口

「アドビライセンスコールセンター」

TEL : 03-5350-7135

電話受付時間 9:30~17:30(土・日・祝日および弊社指定休日を除く)

申請書送付先

Email : DL-TLP-INFO@adobe.com



TLP ダウングレード申請書兼受領確認書

下記申請書は、本申請書記載の条件にてライセンスを保有しているバージョンより前のバージョンによる使用（以下、「ダウングレード使用」）を申請します。
申請を販売会社で代行者の場合は、記載内容を確認させていただく場合がございますので、代行者の連絡先を別途添付してください。また、その際も手続き完了は申請者であるライセンスの保有法人にのみ書類の返送をもって連絡いたしますので、予めご了承ください。アドビにおける個人情報の取り扱いについては、<http://www.adobe.com/jp/misc/privacy.html>をご参照ください。

申請種別（A または B）を選択してください。

A 一世代前のバージョンを使用するため

A-1 シリアル番号を所有しています

A-2 シリアル番号を所有していません

B 一世代前よりも前のバージョンを追加使用するため

申請者 (法人名)	フリガナ	申請日	部署名
申請法人 所在地	〒 _____	TEL	
		FAX	
本申請 担当者名	フリガナ	Email	

アドビ注文番号	1	エンドユーザー ID	2
TLP にて保有している製品名・バージョン・ライセンス数をご記入下さい		実際に使用したい製品名・バージョン・ライセンス数をご記入下さい	
製品名		→	
バージョン		→	
ライセンス数		→	
OS	<input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> Macintosh	言語	<input type="checkbox"/> 日本語版 <input type="checkbox"/> 英語版
ダウングレード理由	<input type="checkbox"/> 現在使用しているシステムとの互換性等の問題で旧バージョンでないと不都合が生じるため <input type="checkbox"/> 客先・外注先指定バージョンのため <input type="checkbox"/> その他 ()		

【お願い】 複数製品がある場合、別ファイルを作成してください。

以下をご確認いただき、下欄にチェックをしてください。

<p>申請にあたっての条件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ TLP でのライセンスを保有されている方のみ本申請書にてダウングレード使用を申請できます。 ・ パッケージ製品は、ダウングレード使用できません。 <p>ダウングレード使用に関する条件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ダウングレード使用に関する記載に従ってのみ、ダウングレード使用してください。 ・ ダウングレード使用するために必要なメディア*・マニュアル・テクニカルサポートは提供いたしかねます。 *一部製品については、インストーラーをダウンロード販売にて取り扱いがあります。 ・ すべてのアドビ製品において、エンドユーザー使用許諾契約書に違反して使用していることが判明した場合、申請日に遡って本申請書の受付を取り消します。 <p>ダウングレード使用する際のシリアル番号について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ダウングレードするためのシリアル番号は、一世代前のバージョンにダウングレード、シリアル番号を所有していない場合のみ発行させていただきます。 ・ 以下の場合は、シリアル番号を発行しませんので、既にお持ちのシリアル番号をご利用ください。 <ol style="list-style-type: none"> 1) 既に一世代前のバージョンをライセンスプログラムにて保有しており、ライセンスを追加購入した場合（注意）パッケージ版シリアル番号は使用不可 2) 既にダウングレード申請をいただき、過去にシリアル番号を発行されている場合 <p><input type="checkbox"/> 申請 / 使用にあたっての注意事項を確認しました。</p>
--

アドビ記入欄

申請受領日	申請受付番号
本申請に付随して発行する必要がある場合のみ シリアル番号	

《記入例》



TLP ダウングレード申請書兼受領確認書

下記申請書は、本申請書記載の条件にてライセンスを保有しているバージョンより前のバージョンによる使用（以下、「ダウングレード使用」）を申請します。
申請を弊社が代行される際は、記載内容を精査させていただく場合がございますので、代行者の連絡先を別途添付してください。また、その際も手続き完了は申請者であるライセンスの保有法人にのみ連絡の連絡をもって連絡いたしますので、予めご了承ください。アドビにおける個人情報の取り扱いについては、<http://www.adobe.com/jp/misc/privacy.html> をご参照ください。

申請種別（A または B）を選択してください。

A 一代前のバージョンを使用するため

A-1 シリアル番号を所有しています

A-2 シリアル番号を所有していません

B 一代前よりも前のバージョンを追加使用するため

申請日	2011/04/15
部署名	営業部
TEL	03-0000-0000
FAX	03-0000-0001
Email	adobe123@adobe.co.jp

フリガナ	アドビショウジカブシキカイシャ
申請者 (法人名)	亜土美商事株式会社
〒	141 - 0032
申請法人所在地	東京都品川区大崎 1-11-2
フリガナ	アドビタロウ
本申請担当者	亜土美 太郎

①

②

アドビ注文番号	1 3 0 0 0 0 0 0 0	エンドユーザー ID	2 3 0 0 0 0 0 0
---------	-------------------	------------	-----------------

③

TLPにて保有している製品名・バージョン・ライセンス数をご記入下さい		変更したい製品名・バージョン・ライセンス数をご記入下さい	
製品名	Photoshop Extended	→	Photoshop Extended
バージョン	CS5	→	CS4
ライセンス数	20	→	20
OS	<input checked="" type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> Macintosh	言語	<input checked="" type="checkbox"/> 日本語版 <input type="checkbox"/> 英語版
ダウングレード理由	<input type="checkbox"/> 現在使用しているシステムとの互換性等の問題で旧バージョンでないと不都合が生じるため <input checked="" type="checkbox"/> 客先・外注先指定バージョンのため <input type="checkbox"/> その他 ()		

【お願い】 複製製品がある場合、別ファイルを作成してください

以下をご確認いただき、下欄にチェックをしてください。

<p>申請にあたっての条件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・TLPでのライセンスを保有されている方のみ本申請書にてダウングレード使用を申請できます。 ・パッケージ製品は、ダウングレード使用できません。 <p>ダウングレード使用に関する条件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ダウングレード使用に関する記載に従ってのみ、ダウングレード使用してください。 ・ダウングレード使用するために必要なメディア・マニュアル・テクニカルサポートは提供いたしません。 ・一部製品については、インストーラーをダウンロード販売にて取り扱っております。 ・すべてのアドビ製品において、エンドユーザー使用許諾契約書に違反して使用していることが判明した場合、申請日に遡って本申請書の受付を取り消します。 <p>ダウングレード使用する際のシリアル番号について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ダウングレードするためのシリアル番号は、一代前のバージョンにダウングレード、シリアル番号を所有していない場合のみ発行させていただきます。 ・以下の場合は、シリアル番号を発行しませんので、既にお持ちのシリアル番号をご利用ください。 <ol style="list-style-type: none"> 1) 既に一代前のバージョンをライセンスプログラムにて保有しており、ライセンスを追加購入した場合（注意）パッケージ版シリアル番号は使用不可 2) 既にダウングレード申請をいただき、過去にシリアル番号を発行されている場合 <p><input checked="" type="checkbox"/> 申請 / 使用にあたっての注意事項を確認しました。</p>
--

アドビ記入欄

申請受付日	申請受付番号
本申請に付随して発行する必要がある場合のみ シリアル番号	

TDG0411V1

- ①「本申請担当者 / Email」は、使用する法人のご担当者様名とメールアドレスをご記入ください。
販売店様で代行申請する場合は、本申請書をご提出いただく際に、代行申請者名とご連絡先をご記入ください。
- ②アドビ注文番号は、「1」から始まる9桁の数字です。ダウングレード元となる最新バージョンの注文番号をご記入ください。
確認方法については、http://kb2.adobe.com/jp/cps/896/cpsid_89611.html をご参照ください。
エンドユーザー ID は、「2」から始まる8桁の数字です。確認方法は、http://kb2.adobe.com/jp/cps/896/cpsid_89612.html をご参照ください。
- ③左側には、ダウングレード元となる最新バージョンの製品情報をご記入ください。右側には、ダウングレード使用する製品情報をご記入ください。
例) PhotoshopExtendedCS4 を 20 ライセンス使用する必要があった場合、PhotoshopExtended CS5 を 20 ライセンスご購入いただき、ダウングレード申請していただきます。